



Aus einem in 2007 initiierten Erfahrungsaustausch verschiedener Anbieter ehrenamtlicher Besuchs- und Begleitdienste, entstand der heutige Fachkreis, der seit 2012 offiziell Mitglied im AKTIVOLI-Landesnetzwerk e.V. ist. Der Fachkreis fördert Besuchs- und Begleitdienste und unterstützt dabei tätige ehrenamtlich engagierte Menschen. Neben verschiedenen kostenlosen Kursangeboten organisiert der Fachkreis einmal jährlich einen Fachtag. Unterstützt werden diese Angebote durch die Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz der Freien und Hansestadt Hamburg.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.aktivoli.de](http://www.aktivoli.de)

Der Fachtag „**Mehr als nur Worte**“ wird gefördert durch die Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz.

## Programm

- 14:30 Uhr Stehcafé
- 15:00 Uhr Begrüßung & Vorstellung Workshops
- 15:30 Uhr Workshops Teil I
- 16:45 Uhr Pause mit Snacks und Getränken
- 17:15 Uhr Workshops Teil II
- 18:30 Uhr Plenum & Verabschiedung

## Workshops

Alle Workshops finden zwei Mal statt.

**Silber & Smart**—Mehr Schwung beim Besuch mit Tablet & Co

Christine Rißmann, Lotte Hobby,  
Bücherhallen Hamburg

**Gute Gespräche führen**—oder: Hör doch mal (richtig) zu!

Hajo Witter, Evangelisch-Lutherischer Kirchenkreis Hamburg-Ost

**Viele Worte**—Wenn wir Geschichte(n) zum Leben erwecken

Ulrich Kluge, Seniorenbüro Hamburg e.V.

**Mehr Teilhabe durch besseres Hören und Verstehen**—Wenn das Hörvermögen nachlässt.

Julia Rabel, Schwerhörigenseelsorge  
Peter Drews, Bund der Schwerhörigen



### So kommen Sie zum Fachtag:

Rund um den Dom einen Parkplatz zu finden ist nicht einfach. Wir empfehlen deshalb die **Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln:**

- mit dem Metrobus 6 bis Haltestelle „Gurlittstraße“
- mit der U1 bis Haltestelle „Lohmühlenstraße“ oder
- mit allen U- und S-Bahnen bis Hauptbahnhof.



### Ich bin dabei!

#### Achtung: begrenzte Teilnehmerplätze.

Anmeldungen gerne an:  
[anmeldung@lv-hamburg.drk.de](mailto:anmeldung@lv-hamburg.drk.de) oder telefonisch unter 040/55420-133.

Oder senden Sie die ausgefüllte Anmeldung per Post oder Fax an:  
DRK Landesverband e.V.  
Soziales Ehrenamt  
Behrmanplatz 3  
22529 Hamburg  
Fax 040/55420-198

Name: \_\_\_\_\_

Organisation: \_\_\_\_\_

Mailadresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Aus organisatorischen Gründen verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen. Diese Daten werden nach der Veranstaltung gelöscht.

## Mehr als nur Worte

### Fachtag für ehrenamtliche Besuchs- und Begleitdienste in Hamburg

**Freitag, 26.10.2018  
von 15:00 bis 19:00 Uhr**

**Bildungs- und Gästehaus  
St. Ansgar-Haus  
Schmilinskystraße 78  
20099 Hamburg**



### **Gute Gespräche führen – oder: Hör doch mal (richtig) zu!**

Ein gutes Gespräch kann eine richtige Wohltat sein. Nicht selten aber machen wir die Erfahrung, dass Unterhaltungen nervig und unbefriedigend verlaufen. Bedauerlich, wenn sich diese negativen Empfindungen beim Besuch im Rahmen eines ehrenamtlichen Besuchsdienstes einstellen. Im Workshop beschäftigen wir uns mit Aspekten, die das Spiel vom gegenseitigen Erzählen und Zuhören beeinflussen und wie wir aktiv den positiven Verlauf eines Gespräches fördern können.

### **Mehr Teilhabe durch besseres Hören und Verstehen**

Hören und gehört werden, verstehen und verstanden werden- das ist eine Grundsehnsucht des Menschen. Was aber, wenn das Hörvermögen nachlässt? Wer nicht gut hört, ist schnell „außen vor“, fühlt sich ausgeschlossen. Auch im Besuchsdienst kann das Thema uns vor besondere Herausforderungen stellen. Im Workshop haben Sie die Gelegenheit, mehr über Schwerhörigkeit zu erfahren, über ihre Formen und Auswirkungen, ihre psychosozialen Folgen und technische Hilfen. Darüber hinaus gibt es Informationen für gelingende Kommunikation für (noch) gut Hörende und Menschen mit einer Hörbeeinträchtigung.

### **Silber & Smart Mehr Schwung beim Besuch mit Tablet & Co**

Neue Wege der Kommunikation: In diesem Workshop zeigen wir Ihnen die digitalen Möglichkeiten von Tablet & Smartphone, die Besuche bei älteren Menschen erfrischend neu und abwechslungsreich gestalten. Wir präsentieren Ihnen kurzweilige und informative Apps rund um das Thema Unterhaltung (Foto, Film), Lesen (eMedien der Bücherhalbe) und Informatives (u.a. Gesundheit Apps ). Auch Ihre Erfahrungen und Anregungen sind herzlich willkommen.

### **Viele Worte - Wenn wir Geschichte(n) zum Leben erwecken**

Zum Erinnern gehören das Erzählen und der Austausch darüber. Dabei können fast alle älteren Menschen auf ihr sehr gutes Langzeitgedächtnis zurückgreifen. Wir erinnern selbst und fragen:

Wie gelingt es, in Besuchs- und Begleitdiensten „Schätze der Erinnerung“ zu heben?

Wie gestalten wir Gespräche über kulturelle und biografische Themen für beide Seiten bereichernd?